



Paris, le 21 juillet 2020,

COMITÉ NATIONAL PILOTE D'ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE

Réflexions et points d'alerte sur les enjeux d'éthique du numérique en situation de crise sanitaire aiguë

Bulletin de veille n° 3 :

Enjeux d'éthique liés aux outils numériques en télémédecine et télésoin dans le contexte de la COVID-19

Le recours à la télémédecine et au télésoin s'est accru de façon spectaculaire durant la période de confinement lié à l'épidémie de SARS-CoV-2. Si ce contexte a entraîné une forte augmentation de la demande en télémédecine et en particulier du recours à la téléconsultation, cet accroissement a surtout été possible car le système de santé y était préparé, des outils numériques d'échange et de partage d'informations étaient disponibles, et les pouvoirs publics ont pris des mesures dérogatoires de l'exercice de la télémédecine pour faciliter la continuité des soins.

Dans ce bulletin de veille¹, le Comité national pilote d'éthique du numérique (CNPEN) s'interroge sur l'évolution de cette pratique dans la suite de cette pandémie et au-delà. Il met en exergue l'intérêt et la complexité de ces nouvelles pratiques médicales et discute les enjeux que fait naître la combinaison des exigences médicales et numériques.

Le bulletin explicite des tensions éthiques relatives à la télémédecine et au télésoin qui ont été accentuées durant la crise, notamment celles qui sont relatives au secret médical et au respect de la confidentialité, au consentement et à l'information du patient ou encore à la fragilisation possible de notre système de soins par une éventuelle mise en cause des principes de solidarité et de mutualisation sur lesquels il repose.

Dix-sept points de vigilance sont tirés de cette analyse qu'il conviendra de poursuivre notamment à travers une délibération la plus ouverte possible sur les conséquences humaines des pratiques médicales utilisant les objets numériques.

Contact presse : communication@comite-ethique.fr

¹ Le premier bulletin (<https://www.ccne-ethique.fr/fr/actualites/comite-national-pilote-dethique-du-numerique-bulletin-de-veille-ndeg1>) portait d'une part sur l'usage d'outils numérique dans le cadre d'actions de fraternité et sur les outils de traçage numérique d'autre part. Un second bulletin portant sur les enjeux d'éthique dans la lutte contre la désinformation et la mésinformation paraît le 21 juillet 2020.